

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
প্রশাসন-০৩ শাখা

[www.mefwd.gov.bd](http://www.mefwd.gov.bd)


স্মারক নম্বর: ৫৯.০০.০০০০.১০৬.০২.০০৯.২০-১২৮

তারিখ: ১২-১০-২০২০ খ্রি:

বিষয়: ২০২০-২০২১ অর্থবছরে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের ২০২০-২০২১ অর্থবছরের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০) ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো। এছাড়া [inar\\_sec@cabinet.gov.bd](mailto:inar_sec@cabinet.gov.bd) মাধ্যমেও প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০৪ (চার) পাতা।

  
১২/১০/২০২০  
(ফারুক আহাম্মদ খান)  
সহকারী সচিব  
ফোন: ৯৫৪৬০৪৮  
[healthad3@gmail.com](mailto:healthad3@gmail.com)

সচিব  
সমন্বয় ও সংস্কার  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃ: আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, শুদ্ধাচার শাখা)

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ০১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, ঢাকা;
- ০২। সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার সেল, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় (স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের শুদ্ধাচার সেবা বক্স এ আপলোড করার অনুরোধসহ)।

## জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১

বিষয়: ২০২০-২০২১ অর্থবছরে জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন শূটক	শূটকের মাস	একক	বাস্তবায়নের ন্যায়তন্ত্র ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপক, ২০২০-২০২১					মোট অর্জন মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১. আতিথ্যনিক ব্যবস্থা.....১৮												
১.১ নৈতিকতা কর্মসূচির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রশাসন-৩	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১	১ ১	১ ১	১ ১		
১.২ নৈতিকতা কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	প্রশাসন-৩	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%		
২. শিক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....২০												
২.১ প্রশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীদারদের (stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	প্রশাসন-২	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১	১ ১	১ ১	১ ১		
২.২ অংশীদারদের অংশগ্রহণ সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	প্রশাসন-২	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮০% ৮০%	৮০% ৮০%	৮০% ৮০%	৮০% ৮০%		
২.৩ কর্মকর্তা কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	প্রশাসন-৩	২০০ জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫০ ৫০	৫০ ৫০	৫০ ৫০	৫০ ৫০		
২.৪ কর্মকর্তা কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	প্রশাসন-৩	২০০ জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫০ ৫০	৫০ ৫০	৫০ ৫০	৫০ ৫০		
৩. শুল্কচার প্রতিষ্ঠার সযায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/যাচাই করা/প্রশাসন/পরিপত্র আদি.....২০												
৩.১ বাংলাদেশ মোটরকার্ট্রাক্টের আইন	মন্ত্রিসভা বৈঠকে পুনরায় উপস্থাপনের জন্য প্রেরিত	৪	তারিখ	চিফসো শিক্ষা অনুবিভাগ	৩১-০৩-২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন					৩০-৬-২১	
৩.২ বেদরকারি মোটরকার্ট্রাক্ট ও ভেটাল কলেজ স্থাপন ও পরিচালনা আইন	মন্ত্রিসভা বৈঠকে পুনরায় উপস্থাপনের জন্য প্রেরিত	৪	তারিখ	চিফসো শিক্ষা অনুবিভাগ	৩০-০৬-২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন					৩০-৬-২১	
৩.৩ বাংলাদেশ প্যারামেডিকেল শিক্ষা বোর্ড আইন প্রণয়ন	মন্ত্রিসভা বৈঠকে পুনরায় উপস্থাপনের জন্য প্রেরিত	২	তারিখ	চিফসো শিক্ষা অনুবিভাগ	৩০-০৬-২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন					৩০-৬-২১	
৪. ওয়েবসাইটে সেবার স্বাগতম/স্বাগতম/স্বাগতম.....১৮												
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে পুশমানকরণ	তথ্য বাতায়নে পুশমানকৃত	১	তারিখ	প্রশাসন-৩ কম্পিউটার সেল	৩০-৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০-৯-২০					

৯


কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন শুরুর	শুরুর	একক	বাস্তবায়নের	২০২০-২০২১	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মতব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/	১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	মোট		অর্জিত
		মান		যাচাই/পদ	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	কোয়ার্টার	কোয়ার্টার	কোয়ার্টার	কোয়ার্টার	অর্জন	মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.২ স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচাঁদ সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	সেবাবন্ধ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	প্রশাসন-৩ কম্পিউটার সেল	৩০-০৯-২০	৩১-১২-২০	৩০-৯-২০	৩১-১২-২০	৩১-৩-২১	৩০-৬-২১			
৪.৩ স্বয়ংগোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নিবেদিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	প্রশাসন-৩ কম্পিউটার সেল	৩১-১২-২০	৩১-০৩-২১	৩০-০৬-২১		৩১-৩-২১	৩০-৬-২১			
৪.৪ স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	সেবাবন্ধ হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	প্রশাসন-১ কম্পিউটার সেল	৩০-০৯-২০	৩১-১২-২০	৩১-০৩-২১	৩০-০৬-২১		৩০-৬-২১			
৪.৫ স্ব-স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	নীতি ও কার্যক্রম কম্পিউটার সেল	৩০-০৯-২০	৩১-১২-২০	৩১-০৩-২১	৩০-০৬-২১		৩০-৬-২১			
৫. প্রশাসন প্রতিষ্ঠা.....৬													
৫.১ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে যন্ত্রপাতির বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	প্রশাসন-২	৩১-১২-২০২০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	৩১-১২-২০	-	-	-	-	১০টি ওপি, ০৫টি ডিপ্লিপি
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	শৃংখলা কম্পিউটার সেল	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	৩০%	৫০%	৮০%			
৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুল্কচাঁদ.....৯													
৬.১ প্রকল্পের বাবক ক্রম পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রম পরিকল্পনা	৩	তারিখ	ক্রম ও সংগ্রহ শাখা	৩০-০৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩০-০৯-২০	৩১-১২-২০	-	-	-	-	১০টি ওপি, ০৫টি ডিপ্লিপি
৬.২ মতামত/ বিভাগ/ রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	৩	সংখ্যা	প্রশাসন/ উন্নয়ন অনুবিভাগ	১০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	২	৪	৪			
৬.৩ প্রকল্প পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	বাস্তবায়নের হার	৩	%	প্রশাসন/ উন্নয়ন অনুবিভাগ	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	-	৩০%	৮০%			
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কচাঁদ.....৭													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিবর্তন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রশাসন-২	৩১-০৩-২১	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১৮-৮-২০	-	৩১-০৩-২১	-	-	-	

১৭৯

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যবস্থায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যবস্থায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২০-২০২১					মোট অর্জন	মোট অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				মোট অর্জন
১.২ ই-ভোটারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-ভোটারে ক্রয় সম্পন্ন	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
C. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১১														
C.১ স্ব-স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণকৃত	৩	%	প্রশাসন-২	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
C.২ শাখা/ অধিশাখা ও আওতাধীন/ অধিষ্ঠান কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	স্বাধিপকারি	১০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩	৩	৪				
C.৩ শাখা/ অধিশাখা ও আওতাধীন/ অধিষ্ঠান কার্যালয় পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	স্বাধিপকারি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	২০%	৪০%	৮০%				
C.৪: সচিবালয় নির্দেশনামালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	স্বাধিপকারি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	২০%	৪০%	৮০%				
C.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	স্বাধিপকারি	২০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫%	১০%	১৫%	২০%				
১৫. অগ্রগতির তালিকায় তালিকাভুক্ত ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম														
১.১ নুনীতি প্রতিরোধে সততা ও নৈতিকতা বিষয়ে এ বিভাগ আওতাধীন অধিদপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারীদের Motivational Workshop/সেমিনার এর ব্যবস্থা গ্রহণ করা	কর্মকর্তা/কর্মচারী	৩	সংখ্যা	প্রশাসন-৩	১০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	১০			
১.২ কর্মকর্তা/কর্মচারীকে তাদের কাজের স্বীকৃতিস্বরূপ পুরস্কার/ প্রদাননা/ তিরস্কারের ব্যবস্থা করা।	পরিদর্শনকৃত	৩	সংখ্যা	প্রশাসন-৩	৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	১	১				
১.৩ আওতাধীন অধিদপ্তরসমূহের কার্যক্রম আকস্মিক পরিদর্শন করা।	ওয়ের সাইটে প্রকাশ	৩	তারিখ	প্রশাসন-৩ কম্পিউটার সেল	৩১/১২/২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১-১২-২০	-	-				
১.৪ এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট নুনীতির মানিটরিং এর জন্য ওয়েবসাইটে একটি অডিটরোগ বসানো	পরিদর্শনকৃত	৩	সংখ্যা	প্রশাসন-৩	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				
১.৫ মাঠ পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানসমূহে মানিটরিং ও তদারকি কার্যক্রম জোরদার করা।														
২০. শুল্কচার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....৩														
২০.১ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	প্রশাসন-৩ কম্পিউটার সেল	৩০-০৬-২১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-				

*Handwritten signature/initials*

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন শুরুর	শুরুর	একক	বাস্তবায়নের	অর্থবছরের	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২০-২০২১					মোট	আজিত	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/	১ম	২য়	৩য়	৪র্থ				মোট
	খান	খান	সংখ্যা	বাকি/পদ	লক্ষ্যমাত্রা	১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	মোট	আজিত	খান	খান	
<b>১১. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন</b>														
১১.১ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএইডউক্ত অকেজো যালমাল বিনোদন/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	২	৭	৪	৬	৪	৩০-০৬-২০	৩১-১২-২০	৩১-০৩-২১	৩০-৬-২১				
						৩১-১২-২০	৩১-০৩-২১	৩০-০৬-২১						
<b>১২. তরু বরাদ্দ</b>														
১২.১ শুল্কচাল কর্ম পরিচালনায় অগ্রগতি বৃদ্ধি কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	৩	৩	৩	৩	৩	৩০-০৮-২০	৩১-০৩-২১	৩০-০৬-২১					
<b>১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন</b>														
১৩.১ মন্ত্রকালীয়/ বিভাগ/ রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুল্কচাল কর্ম পরিচালনায় অগ্রগতি বৃদ্ধি কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	প্রণীত কর্ম	২	২	২	২	২	০৪-০৮-২০	০৪-০৮-২০	০৪-০৮-২০	০৪-০৮-২০	০৪-০৮-২০	০৪-০৮-২০	০৪-০৮-২০	০৪-০৮-২০
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল ও স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	২	২	২	২	০৪-০৮-২০	০৪-০৮-২০	০৪-০৮-২০	০৪-০৮-২০	০৪-০৮-২০	০৪-০৮-২০	০৪-০৮-২০	০৪-০৮-২০
১৩.৩ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কচাল কর্ম পরিচালনায় অগ্রগতি বৃদ্ধি কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	৪	৪	৪	৪	৪	০৩-০৯-২০	০৩-১২-২০	০৩-০৩-২১	০৩-০৬-২১				

  
 (নাম: আলী নূর)  
 সচিব

আব্বাস আলী নূর  
 সচিব  
 স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
 স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়