

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ  
প্রশাসন-৪ (মনিটরিং ও সমন্বয়) অধিশাখা  
বাংলাদেশ প্রতিষ্ঠান, ঢাকা  
[www.hsd.gov.bd](http://www.hsd.gov.bd)

বিষয়: স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের শুকাচার কৌশল কর্ম-পর্যাকল্পনা ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত নেটওর্কভোকাইটির ১৩তম সভার বাব্বা বিবরণ।

**সভাপতি** : জনাব মোঃ আসাদুল ইসলাম, সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ,  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালায়, ঢাকা।  
**স্থান** : মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ (কক্ষ-৩৩২, ভবন-৩)।  
**কাটিং ও সময়** : ১৩.১২.২০১৮ খ্রিঃ, সকালঃ ১০:০০ ঘটিকা।

বন্ধু প্রতিষ্ঠান ক্ষেত্রে বিবরণ করে আছেন।

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। তিনি সরকারি সেবা প্রতিষ্ঠানসমূহে শুকাচারের গুরুত্ব তুলে ধরে জানান, মানুষকে কৃতকর্মের জন্য শেষ বিচারের দিনে সৃষ্টিকর্তার নিকট জবাবদিহি করতে হবে। তিনি নির্ধারিত সময়ে অফিসে উপস্থিতি এবং সজ্ঞা ও বিষ্টার সাথে কর্তব্য পালনের উপর গুরুত্ব আরোপ করেন। সভায় ড. বিলকিস বেগম, উপসচিব (প্রশাসন-৪) কে শুকাচারের বিষয়ে প্রতিষ্ঠানের সভাপতি হিসেবে নথিপত্র দেখান। নথিপত্র প্রতিষ্ঠানের সভাপতি ও অধিদপ্তর/সংস্থাগুরুকে প্রশাসন-৪ অধিশাখায় ১২ জানুয়ারি ২০১৯ অন্যে প্রেরণের জন্য অনুরোধ আনা আছে।

০১. নিম্ন স্তরে কার্যবিবরণী পঠন ও অনুমোদন: উপসচিব, প্রশাসন-৪ (মনিটরিং ও সমন্বয়) সভাপতির অনুমতিক্রমে বিগত সভার নথিপত্র প্রতিষ্ঠানের সভাপতি ও অধিদপ্তরের সভাপতি প্রতিষ্ঠানের সভাপতি হিসেবে প্রতিষ্ঠানের সভাপতি হিসেবে করেন।

### ০৩. সভায় নিয়ন্ত্রুপ আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

(ক) আইন/বিধি/নীতিমালা প্রণয়ন ও সংক্ষার: উপসচিব, প্রশাসন-৪ (মনিটরিং ও সমন্বয়) জানান, আন্তর্জাতিক উদ্রাময় গবেষণা কেন্দ্র, বাংলাদেশ আইন ২০১৮ এর খসড়া সার্বিক ভাবে পর্যালোচনা করে চূড়ান্ত অনুমোদনের লক্ষ্যে পুনরায় ভেটিংয়ের জন্য গত ১৭ মে ২০১৮ তারিখে লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। সভাপতি লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগের সাথে যোগাযোগ রক্ষ করতে সংশ্লিষ্ট অনুবিভাগকে নির্দেশনা প্রদান করেন। সভাপতি আগামী এক সপ্তাহের মধ্যে স্বাস্থ্য বিষয়ের আইন/নীতি/বিধিমালাগুলোর নাম ও সংশোধনের বিষয়গুলো সংশ্লিষ্ট দপ্তর কর্তৃক তাঁর নিকট প্রেরণ করার নির্দেশনা প্রদান করেন।

### (খ) ই-গভর্নেন্স:

১) অনলাইন রেসপন্স সিস্টেম চালুৎ সচিব মহোদয় উপস্থিত সদস্যদের স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের ওয়েবসাইট ([www.hsd.gov.bd](http://www.hsd.gov.bd)) নিয়মিত দেখার নির্দেশনা প্রদান করেন। তিনি বলেন স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের ওয়েবসাইটটি দেখতে হবে। ওয়েবসাইটে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টসমূহের (আইন ও নীতিমালা, বিধিবিধান, বিভিন্ন পরিপত্র, বিজ্ঞপ্তি, বদলি, ছুটি, পদোন্নতি, পদায়ন, বিদেশে প্রশিক্ষণ ও ভ্রমনের সরকারি আদেশ) হালনাগাদ তথ্য নিয়মিত আপলোড করার নির্দেশনাও প্রদান করেন। তিনি জনাব সুভাষ চন্দ্র সরকার, অতিরিক্ত সচিব, নার্সিং ও মিডওয়াইফারিকে স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের ওয়েবসাইটটি এবং জনাব মোঃ মোশাফাক হাসান, এনডিসি, অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) কে ওয়েবসাইটে আপলোডযোগ্য ডকুমেন্ট বাছাই করার দায়িত্ব প্রদান করেন। সেলক্ষ্যে অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) আগামী ৭ (সাত) দিনের মধ্যে ওয়েবসাইটে আপলোডযোগ্য তথ্য-উপাত্ত প্রেরণের জন্য সকল অনুবিভাগকে পত্র প্রেরণ করবেন। তিনি স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের ওয়েবসাইটে উত্তম চর্চার তালিকার হাইপার লিংক করতে বলেন।

২) মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং: সভাপতি উপস্থিত কর্মকর্তাদের স্বাস্থ্য সেবা প্রতিষ্ঠানসমূহে আকস্মিক পরিদর্শন বৃক্ষ এবং ছক মোতাবেক পরিদর্শনের প্রতিবেদন প্রশাসন-৪ (মনিটরিং ও সমন্বয়) অধিশাখায় প্রেরণ করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন। তিনি পরিদর্শন প্রতিবেদন লেখার জন্য একটি সংক্ষিপ্ত অনলাইন ফরমেট, পরিচালক (এমআইএস), স্বাস্থ্য অধিদপ্তরকে তৈরি করতে বলেন। যেসকল কর্মকর্তা পরিদর্শন করেননি, তাদের তাগিদ দিতে নির্দেশ দেন। প্রতিমাসে স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে কর্তৃত ফোন করে মনিটরিং করা হয়েছে তা ছক আকারে পরবর্তী সভায় উপস্থাপন এবং মনিটরিংয়ের তথ্য কার্যবিবরণীতে অন্তর্ভুক্ত করতে নির্দেশনা প্রদান করেন।

৩) ই-টেলার চালুকরণ: স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তরের প্রতিনিধি জানান যে, গত জুলাই ২০১৮ তারিখ স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর ও গণপুর্ত অধিদপ্তর (স্বাস্থ্য উইং) ১০০% (শতভাগ) ই-টেলারিং সম্পন্ন করেছে। স্বাস্থ্য সেবা বিভাগসহ সকল অধিদপ্তরকে শতভাগ ই-টেলারিং বাস্তবায়নের জন্য তাগিদ দেন। তিনি স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের অপারেশনাল প্ল্যানের সকল লাইন ডাইরেক্টরকে এ বিষয়ে পত্র প্রেরণেরও নির্দেশনা প্রদান করেন।

*Begum*

৩) ই-ফাইলিং: সভাপতি স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের প্রতিটি অধিদপ্তর/গান্ধীয় ই-ফাইলিং চালু করার লক্ষ্যে প্রশিক্ষণের উপর গুরুত্বারোপ করেন। তিনি প্রতিটি প্রশিক্ষণ মডিউলে ই-ফাইলিং অন্তর্ভুক্ত করার নির্দেশনা প্রদান করেন। তিনি স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের ই-ফাইলিংয়ে অগ্রগতির বিষয়ে অসম্মত প্রকাশ করেন।

৫) ছাসগান্ধালচিকিত্বা সেবা প্রতিঠানে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বায়োমেট্রিক হাজিরাব: উপসচিব, প্রশাসন-৪ (মনিটরিং ও সমন্বয়) ভাগাব, খালিকার ও অত্যবাধীন নিয়েনার সোসাইটেক প্রতি প্রেসিডেন্স প্রতিকর্তারের ট্র্যান্স্ফর এবং স্টেরিল নারিয়া। এ সব পুরুষের জন্য গত ১৬ সেপ্টেম্বর ২০১৮ তারিখে ৪৫,০০,০০০, ১৪,০৫,০০৯, ১৭-২৬১ স্মারক মূলে একটি পত্র জারি করা হয়েছে, সে জন্য ঘর্তনামে চিকিৎসকদ্বয় চিকিৎসা দেখা প্রতিঠানে বিমোজিভ অধ্যায়দের ফর্মালে উপসচিত্র হাত আগের ভূম্বার বেঢ়েছে। স্বাস্থ্য অধিদপ্তর প্রতিনিধি জানান, সেবা প্রতিঠানে চিকিৎসকসহ অন্যান্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের উপস্থিত নিশ্চিত করতে ৫৮২টি বায়োমেট্রিক হাজিরা মেশিন দেশের জেলা/উপজেলা পর্যায়ের স্বাস্থ্য সেবা প্রতিঠানে প্রতিষ্ঠানে প্রতিষ্ঠাপন করা হয়েছে। মেশিনগুলো হতে লাইভডাটা পাওয়া যাচ্ছে। সভাপতি স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও অধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহে উচ্চপদস্থ কর্মকর্তাদের উন্নয়ন এবং অফিস আচরণ সম্পর্কে আরো সচেতন হতে বলেন। স্বাস্থ্য সেবা প্রতিঠানে চিকিৎসক ও কর্মকর্তা/কর্মচারীদের উপস্থিত নিশ্চিত কর্যক্রমে অধিদপ্তরকে সমিটিইং স্কুলে আরো স্কোৰের করার নির্দেশনা প্রদান করেন।

#### ৪৭. প্রার্থনা প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া প্রক্রিয়া

১) প্রার্থনা, উন্নয়ন ইত্যাদি : উপসচিব, প্রশাসন-৪ (মনিটরিং ও সমন্বয়) ভাগাব টে, ই-ফাইলিং ও পুরুষদের উপর প্রশিক্ষণ প্রদর্শনের ব্যবস্থা প্রক্রিয়াধীন। সভাপতি আগামী মার্চ ২০১৯ তারিখের মধ্যে কর্ম-পরিকল্পনা অনুযায়ী ইনোভেশন ও শুধুচার বিষয়ের উপর প্রশিক্ষণগুলো শেষ করার তারিখ দেন।

২) স্কলিংযোগ ও প্রতিক্রিয়া প্রক্রিয়া (CSCS): সভাপতি জানান বিধ্বংসাক অর্পণ ছাড়করণের জন্য নির্ধারিত ১৭টি Indicators এর প্রত্যেক ক্ষেত্রে প্রতিক্রিয়া প্রক্রিয়া (CSCS) রেকর্ড করে প্রযোজন করা হবে। এই প্রক্রিয়া প্রযোজন করার প্রয়োজন হওয়া প্রতিক্রিয়া প্রক্রিয়া রেকর্ড করার প্রয়োজন হবে।

৩) শুধুচার বিষয়ক পুরষ্কার: সভাপতি শুধুচার কর্ম-পরিকল্পনা অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারিদের ভাল কাজের জন্য প্রশংসিত ও পুরষ্কৃত করার কার্যক্রম প্রদর্শনের জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন।

#### ০৮. গৃহাত পিকাউনসমূহ:

ক্রমং:	সিক্ষান্ত	বাস্তবায়নে
৪.১	উপসচিব, প্রশাসন-৪ (মনিটরিং ও সমন্বয়) শুধুচারের ফোকাল পয়েন্ট হিসাবে দায়িত্ব পালন করবেন;	প্রশাসন অধিশাখা
৪.২	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ এবং অধিদপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়মিতভাবে স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের ওয়েবসাইটে (www.hsd.gov.bd) দেখতে হবে। ওয়েবসাইটে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টসমূহের (আইন ও নীতিমালা, বিধিবিধান, বিভিন্ন পরিপন্থ, বিজ্ঞপ্তি, বদলি, ছুটি, পদোন্নতি, পদায়ন, বিদেশ প্রশিক্ষণ ও ভ্রমণের সরকারি আদেশ) হালনাগাদ তথ্য নিয়মিত আপলোড করতে হবে। জনাব সুভাষ চন্দ্র সরকার, অতিরিক্ত সচিব, নার্সিং ও মিডওয়াইফারি স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের ওয়েবসাইটটি মনিটরিং করবেন।	সকল অনুবিভাগ/অধিদপ্তর/ সংস্থাসমূহ/ উপসচিব (বিষয়স্থা-১)/সিস্টেম এনালিস্ট
৪.৩	জনাব মোঃ মোশতাক হাসান, এনডিসি, অতিরিক্ত সচিব (উরয়ন) ওয়েবসাইটে আপলোডযোগ্য ডকুমেন্ট বাছাই করবেন। সেলক্ষে অতিরিক্ত সচিব (উরয়ন) আগামী ৭ (সাত) দিনের মধ্যে ওয়েবসাইটে আপলোডযোগ্য তথ্য-উপাত্ত প্রেরণের জন্য সকল অনুবিভাগকে পত্র পাঠাবেন। স্বাস্থ্য সেবা বিভাগের ওয়েবসাইটে উন্নত চর্চার তালিকার হাইপার লিংক থাকবে।	অতিরিক্ত সচিব (উরয়ন) ও সিস্টেম এনালিস্ট
৪.৪	আগামী এক সপ্তাহের মধ্যে সচিব মহোদয়ের নিকট স্বাস্থ্য বিষয়ের আইন/নীতি/বিধিমালাগুলোর নাম ও সংশোধনের বিষয়গুলো প্রেরণ করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট শাখা/ অধিশাখা
৪.৫	জাতীয় প্রশিক্ষণ (ইন-সার্টিস) গাইড লাইন যথা সম্ভব দ্রুত সময়ের মধ্যে বাংলা ও ইংরেজী উভয় ভাসনে চূড়ান্ত করতে হবে।	প্রশাসন অনুবিভাগ/HR অধিশাখা।
৪.৬	হ্যালো ডাক্তার কর্মসূচী বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রতিমাসে মাঠ পর্যায়ে কতটি ফোন করে মনিটরিং করা হয়েছে তা ছক আকারে পরবর্তী সভায় উপস্থাপন করতে হবে। মাঠ পর্যায়ের মনিটরিং কাজে সিভিল সার্জনদের আরো সক্রিয় ভূমিকা পালন করতে হবে।	মনিটরিং অধিশাখা (হাসপাতাল অনুবিভাগ)
৪.৭	অধিদপ্তর/দপ্তরসমূহে শতভাগ ই-টেক্নোলজি নিশ্চিত করতে হবে।	সকল অধিদপ্তর/দপ্তর প্রধান
৪.৮	দুটতম সময়ের মধ্যে স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহে শতভাগ ই-ফাইলিং দ্রুত চালু করতে হবে। প্রয়োজনে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ মডিউলের মধ্যে ই-ফাইলিং অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।	প্রশাসন অধিশাখা এবং সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার সেল
৪.৯	নেতৃত্বাধীন প্রশিক্ষণ আগামী মার্চ ২০১৯ এর মধ্যে সম্পন্ন করতে হবে।	প্রশাসন অনুবিভাগ
৪.১০	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহের সকল কর্মকর্তাকে তথ্য অধিকার আইন পড়তে হবে।	সকল কর্মকর্তা স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ/অধিদপ্তর/ সংস্থাসমূহ

ক্রঃনং:	চিন্মত	সাম্পর্কাবলৈ
8.১১	উচ্চাবনী বিষয়ক কর্মশালা থেকে অনুবিভাগ এবং অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ ভিত্তিক যে প্রস্তাব পাওয়া গেছে তা বাস্তবায়নের জন্য পত্র প্রেরণ করতে হবে।	অনুবিভাগ/অধিদপ্তর/ সংস্থাসমূহ
8.১২ ৮.১৩	GRS বক্সে প্রেরিত অভিযোগগুলোর সমাধান হচ্ছে কিনা পর্যবেক্ষণ করতে হবে।  মাত্র তৈরি কর্মসূলী কুমুদী প্রদর্শন করতে হবে। কুমুদী প্রদর্শনে পরিদর্শনের প্রতিবেদন প্রশাসন-৪ (মনিটরিং ও সমন্বয়) অধিশাখায় প্রেরণ করতে হবে। পরিচালক প্রতিবেদন সেগার জন্য একটি সংক্ষিপ্ত অনলাইন ফর্মেট পরিচালক (এমআইএস), স্বাস্থ্য অধিদপ্তরকে তৈরি করতে হবে। যেসকল কর্মকর্তা পরিদর্শন করেননি, তাদের তাগিদ দিতে হবে।	প্রশাসন-২ শাখা কুমুদী অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ
8.১৪	হাসপাতাল/চিকিৎসা দেখা প্রতিটোনে কর্মকর্তা/কর্মচারিদের উপরিলিপি নিশ্চিদকরণ এবং মনিটরিং জোরদার করতে হবে। প্রতিদিন সকাল ১০ টার মধ্যে স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানে কর্মকর্তা/কর্মচারিদের উপরিলিপি প্রতিবেদন স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ সংশ্লিষ্ট অধিশাখায় প্রেরণ করতে হবে।	মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর

৫. আর কেনেন আবেদ্য বিবর মা থাকার উপরিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সতোপাতি সত্তার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বাক্ষরিত: ১১.১২.২০১৮

(মোঃ আসাদুল ইসলাম)

স্বাস্থ্য

বিভাগ প্রেরণ কর্তা

স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

স্বাক্ষরিত: ১১.১২.২০১৮, মোবাইল: ০১৭১২৩৪৫৬৭৮৯, মোবাইল: ০১৭১২৩৪৫৬৭৮৯

১৭ পৌষ ১৪২৫  
স্বাস্থ্য

১০ অক্টোবর ২০১৯

সভার সিদ্ধান্তসমূহ যথাযথ বাস্তাবয়নপূর্বক অগ্রগতি প্রতিবেদন এ অধিশাখায় প্রেরণের অনুরোধসহ:

সদয় কার্যার্থে (জ্যোষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়): (মন্ত্রণালয়/বিভাগ)

- অভিযন্ত্র সচিব (হাসপাতাল/প্রশাসন/উন্নয়ন/জনস্বাস্থ্য ও বিশ্বস্বাস্থ্য/নার্সিং ও মিডওয়াইফারী/ঔষধ প্রশাসন ও আইন/আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট/বাজেট/প্রশাসন অধিশাখা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাপকম, ঢাকা।
- যুগ্মপ্রধান (পরিকল্পনা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- উপসচিব, প্রশাসন-৪ (মনিটরিং ও সমন্বয়), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- সিস্টেম এনালিষ্ট, কম্পিউটার সেল, স্বাপকম, ঢাকা (মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

সদয় কার্যার্থে (জ্যোষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়): (অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা)

- মহাপরিচালক (স্বাস্থ্য অধিদপ্তর/ঔষধ প্রশাসন অধিদপ্তর/নার্সিং ও মিডওয়াইফারী অধিদপ্তর/স্বাস্থ্য অর্থনীতি ইউনিট), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- প্রধান প্রকৌশলী, স্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, মতিঝিল, বা/এ, ঢাকা।
- চিফ টেকনিক্যাল ম্যানেজার, নিমিউ এন্ড টিসি, মহাখালি, ঢাকা।
- ওয়ার্কশপ ম্যানেজার, টেমো, মহাখালি, ঢাকা।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে:

- সচিবের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

১০/১০/২০১৯  
(ড. বিলকিস বেগম)

উপ-সচিব

ফোন নং- ৯৫৪০৩৬২

ই-মেইল-[monitor@hsd.gov.bd](mailto:monitor@hsd.gov.bd)