

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ  
প্রশাসন-৪ (মনিটরিং ও সমন্বয়) অধিশাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.mohfw.gov.bd](http://www.mohfw.gov.bd)

নং- ৪৫.১৪১.১১৪.০০.০০.০০২.২০১৬-৩৬২

তারিখ: ০৭ অগ্রহায়ণ ১৪২৪  
২১ নভেম্বর ২০১৭

বিষয়: ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরে জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ (সংশোধিত)  
প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮২২.১৪.০৫২.১৭.২৯০, তারিখ: ২৭ সেপ্টেম্বর ২০১৭।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০১৭-২০১৮ এর বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ সংশোধিত প্রতিবেদন (জুলাই, ২০১৭- সেপ্টেম্বর, ২০১৭ পর্যন্ত) পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত: ৫ (পাঁচ) পাতা।

(মো: মুন্তাফর রিহামান)  
ডপসচিব

ফোন নং- ৯৫৪০৩৬২

ই-মেইল- [monitor@mohfw.gov.bd](mailto:monitor@mohfw.gov.bd)

সচিব (সমন্বয় ও সংক্ষার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃ: আ: খন্দকার সাদিয়া আরাফিন, সিনিয়র সহকারী সচিব, শুক্রাচার ও প্রশাসনিক সংক্ষার শাখা, পরিবহন পুল ভবন,  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

জ্ঞাতার্থে:

১. সচিবের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২. ~~সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার সেল, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাপকম, ঢাকা (ওয়েব সাইটে শুক্রাচার কর্ণারে প্রকাশের  
অনুরোধসহ)।~~
৩. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাপকম, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শাস্ত্র ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়

শাস্ত্র সেবা বিভাগ  
বাংলাদেশ সাচিবালয়, ঢাকা।  
[www.mohfw.gov.bd](http://www.mohfw.gov.bd)

বিষয়: শাস্ত্র সেবা বিভাগ, শাস্ত্র ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ১ম ট্রেনিংসিক (সংশোধিত) প্রতিবেদন প্রেরণ।

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত বাস্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	ডিটিবছর ২০১৬- ২০১৭	অগ্রগতি পরিবৃক্ষণ, ২০১৭-২০১৮				মন্তব্য
					২০১৭- ২০১৮ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম প্রস্তুত অর্জন কোয়ার্টার কুল/১৭- সেপ্টেম্বর জিসে/১৭	২য় কোয়ার্টার কোয়ার্টার জানুয়ারি/১৮- মার্চ/১৮	৩য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/১৮- মার্চ/১৮	৪র্থ কোয়ার্টার জুন/১৮- জুন/১৮
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা</b>									
১.১ নেতৃত্বকৃতা কর্মীর সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	প্রশাসন-৪	৪	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১
১.২ নেতৃত্বকৃতা কর্মীর সভার সিলেক্ট বাত্তবায়ন	বাত্তবায়িত সিলেক্টের হার	%	প্রশাসন-৪	৫০%	৫০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	১০%	১০%
১.৩ অঙ্গশাখা/বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় শুকাচার প্রতিষ্ঠার ফেস্টে অন্তর্বায় চিহ্নিতকরণ	চিহ্নিত অন্তর্বায়সমূহ	তারিখ	প্রশাসন-৪	১৩.০৭.১৭	১৩.০৭.১৭	লক্ষ্যমাত্রা	১৩.০৭.১৭	প্রস্তুত অর্জন	বাত্তবায়িত
১.৪ অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণ সত্ত্বা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	প্রশাসন-৪	-	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১
<b>২. সচেতনতা বৃদ্ধি</b>									
২.১ সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক সভা	অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	প্রশাসন-৪	-	২	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১
২.২ জাতীয় শুকাচার কৌশল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণশারী	সংখ্যা	প্রশাসন-৪	-	৬০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	১৫	১৫

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক স্টেণ্ট	তিথিবছর ২০১৬- ২০১৭	তিথিবছর ২০১৭- ২০১৮	অগ্রগতি পরিযোগশ, ২০১৭-২০১৮	মন্তব্য
৩. আইনবিহীনতামূল প্রগতি ও সংস্কার							
৩.১ মানবিদ্যে অঙ্গ-প্রতিজ্ঞা সংযোজন আইন, ২০১৬ প্রণয়ন	তারিখ	শস্যগতাল অনুবিভাগ	-	৩০.০৩.১৮	শস্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার জুন/১৭- সেপ্টেম্বর ডিসেম্বর	২০১৮- অর্থবছরের প্রকৃত অর্জন শস্যমাত্রা অনুবিভাগ
৩.২ সংক্রান্ত মৌখিক প্রতিবেদ্য, নিরবেশ ও নির্মূল আইন, ২০১৬ প্রণয়ন	তারিখ	জনশ্বাস্থ বিশ্বাস্থ অনুবিভাগ	-	৩০.০৩.১৮	শস্যমাত্রা	২য় কোয়ার্টার জানুয়ারি/১৮- মার্চ/১৮	৩০.০৩.১৮- অর্থবছরের প্রকৃত অর্জন শস্যমাত্রা অনুবিভাগ
৪. শুল্কচার চার্চার জন্য প্রাণাদন প্রদান	প্রদত্ত পুরুষার	মৎখা	শৈশাসন-৪	-	৩	শস্যমাত্রা	-
৪.১ শুল্কচার পুরুষার অদান নীতিমালা, ২০১৭-এর বিধাননুসারে শুল্কচার পুরুষার প্রদান						প্রকৃত অর্জন	৩
৫. ই-গভর্নেন্স ও সেবার মান উন্নীতকরণ							
৫.১ অনলাইন রেফেল্স সিস্টেমের ব্যবহার	ই-মেইল/এসএমএস-এর মাধ্যমে নিষ্পত্তিকৃত বিষয়	%	সকল অনুবিভাগ	-	৪০%	শস্যমাত্রা	৪০% ৪০% ৪০% ৪০%
৫.২ বিভিন্ন মাধ্যম (সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম) ব্যবহার করে অনলাইন কনসাল্টেন্স আয়োজন	অনুষ্ঠিত অনলাইন কনসাল্টেন্স	মৎখা	প্রশাসন-২	৪	৮	শস্যমাত্রা	প্রকৃত অর্জন বাস্তুমূলিক প্রকৃত অর্জন বাস্তুমূলিক
৫.৩ অনলাইন বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি ব্যবহার	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	সকল অনুবিভাগ	-	৪০%	শস্যমাত্রা	৪০% ৪০% ৪০% ৪০%
৫.৪ দাঙ্গুরিক কাজে ইউনিকোড ব্যবহার করে	ইউনিকোড ব্যবহার করে	%	সকল অনুবিভাগ	৫০%	৮০%	শস্যমাত্রা	৮০% ৮০% ৮০% ৮০%
৫.৫ স্মার্টলাইন/বিভাগ কর্তৃক ২০১৬-১৭ অর্থবছরের ব্যার্চিক কর্মসম্পাদন চুক্তিতে বর্ণিত তালিকা অনুযায়ী কর্মসম্পাদন দুটি করে অনলাইন সেবা চালু করা	নূনতম দুটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	সকল অনুবিভাগ	-	৩১.১২.১৭ ৩	শস্যমাত্রা	প্রকৃত অর্জন শস্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন শস্যমাত্রা প্রকৃত অর্জন শস্যমাত্রা
৫.৬ ই-টেলারে সম্পাদিত ক্রম কার্য সেবা চালু করা	ই-টেলারে সম্পাদিত ক্রম কার্য	%	সকল অনুবিভাগ	-	৫০%	শস্যমাত্রা	৫০% ৫০% ৫০% ৫০%

কার্যক্রম	সূচক	একাব	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	ডিত্তিবছর ২০১৬- ২০১৭	অগ্রগতি পরিষেবাক্ষণ, ২০১৭-২০১৮					মন্তব্য	
					২০১৮- ২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম প্রস্তুতি অর্জন	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪ষ্ঠ কোয়ার্টার		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
৫.৭ দাঙ্গাবিক কাছে সেশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার	দাঙ্গাবিক সোশ্যাল মিডিয়া পেজ চালু	তারিখ সকল অনুবিভাগ	১৩.০৭.১৭ ১৩.০৭.১৭	১৩.০৭.১৭ ১৩.০৭.১৭	১৩.০৭.১৭ প্রস্তুতি অর্জন	১৩.০৭.১৭ বাস্তবায়িত					শাখা ও শাখাবিহীন কাছাকাছি মতান্বয়ের দাঙ্গাবিক কাছে সেশ্যাল মিডিয়া পেজ গত ২২.১০.৩৪ তারিখ চালু করা যায়ছে।
৬. উৎসবনী উদ্যোগ ও সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ	উৎসবনী কর্মসূরিকরণ প্রযোজন	তারিখ সকল অনুবিভাগ	- -	১৩.০৭.১৭ ১৩.০৭.১৭	১৩.০৭.১৭ প্রস্তুতি অর্জন	১৩.০৭.১৭ বাস্তবায়িত					
৬.১ সহজগলয় বিভাগ কর্তৃক বাস্তিক উৎসবনী	বাস্তিক উৎসবনী কর্মসূরিকরণ প্রযোজন	তারিখ সকল অনুবিভাগ	- -	১৩.০৭.১৭ ৩০.০৯.১৭	১৩.০৭.১৭ প্রস্তুতি অর্জন	৩০.০৯.১৭ বাস্তবায়িত	- -	৩০.০৯.১৮ ৩০.০৯.১৮			
৬.২ সহজগলয় বিভাগ কর্তৃক বাস্তিক উৎসবনী	বাস্তিক উৎসবনী ধারণা	সংখ্যা অনুবিভাগ	- -	৩০.০৯.১৭ ৩০.০৯.১৮	৩০.০৯.১৭ প্রস্তুতি অর্জন	৩০.০৯.১৭ বাস্তবায়িত					
৬.৩ সহজগলয় বিভাগের কর্মসূরিক একটি করে	সেবা পদ্ধতি সহজীকরণকৃত	সংখ্যা অনুবিভাগ	- -	৩০.০৯.১৭ ৩০.০৯.১৮	৩০.০৯.১৭ প্রস্তুতি অর্জন	৩০.০৯.১৭ বাস্তবায়িত					
৭. জ্বাবদিহি শাস্তিশালীকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	দিন সকল অনুবিভাগ	- -	১৫ দিন লক্ষ্যমাত্রা	১৫	১৫	১৫	১৫			
৭.১ সুতৃত্য সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	দিন সকল অনুবিভাগ	- -	১৫ দিন লক্ষ্যমাত্রা	১৫	১৫	১৫	১৫			
৭.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি করে সংশ্লিষ্ট বাস্তিকে	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ অবিহিতকরণ	দিন সকল অনুবিভাগ	- -	১ দিন লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
৭.৩ অভিযোগ নিষ্পত্তি করে সংশ্লিষ্ট বাস্তিকে	অবিহিতকরণ	দিন সকল অনুবিভাগ	- -	৮	৮	৮	৮	৮			
৭.৪ অভিযোগ নিষ্পত্তি করে সংশ্লিষ্ট বাস্তিকে	আয়োজিত সভা	সংখ্যা ব্যবস্থা অভিযোগ	- -	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%			
৭.৫ অভিযোগ নিষ্পত্তি করে সংশ্লিষ্ট বাস্তিকে	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ আপত্তি	%	-	২০%	প্রস্তুত অর্জন	জ্বাবদিহি					

কার্যক্রম	সূচক	একক	দায়িত্বশাখা বাস্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	ডিজিটেল ২০১৬- ২০১৭	ডিজিটেল ২০১৮- ২০১৯	অগ্রণী পরিবেশণ, ২০১৭-২০১৮				মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ প্রকৃত অর্জন	১ম কোয়ার্টার জুন/১৭- মেপ্ট/১৭	২য় কোয়ার্টার জুন/১৭- ডিসেম্বর	৩য় কোয়ার্টার জুন/১৮- এপ্রিল/১৮-		
১. দুর্মুক্ত প্রতিবেদ সম্পর্কিত কার্যক্রম (যেমন: ইলেক্ট্রনিক উপাদান, গুণমানী, ইত্যাদি) গ্রহণ	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১.৫ দুর্মুক্ত প্রতিবেদ সম্পর্কিত কার্যক্রম (যেমন: ইলেক্ট্রনিক উপাদান, গুণমানী, ইত্যাদি) গ্রহণ	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
১.৬ মজ্জালয়/বিভাগ/অন্যান্য বাস্তীয় প্রতিষ্ঠানের দুর্মুক্তির ক্ষেত্রসূর (Grey Area)	২	৩	৮	-	৮	৮	৮	৮	৮	৮	৮
১.৭ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় চিহ্নিতকরণ	৩	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪	৪
১.৭ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় অনলাইন প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রসূর অনলাইন প্রশিক্ষণ	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
৮. জাতীয় শুধুমাত্র কৌশলে উন্নিষিত যন্ত্রণালয়ের প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	৮.১	৮.১	৮.১	৮.১	৮.১	৮.১	৮.১	৮.১	৮.১	৮.১	৮.১
৮.২	৮.২	৮.২	৮.২	৮.২	৮.২	৮.২	৮.২	৮.২	৮.২	৮.২	৮.২
৯. মজ্জালয়/বিভাগ/অন্যান্য বাস্তীয় প্রতিষ্ঠানের নেতৃত্বকৃত কার্যক্রম সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম	৯.১	৯.১	৯.১	৯.১	৯.১	৯.১	৯.১	৯.১	৯.১	৯.১	৯.১
৯.২	৯.২	৯.২	৯.২	৯.২	৯.২	৯.২	৯.২	৯.২	৯.২	৯.২	৯.২
১০. জর্ব বরাদ্দ	১০.১ শুধুমাত্র বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তুবায়নের জন্য আনুমানিক (Indicative budget) অথবের পরিমাণ	১০.১	১০.১	১০.১	১০.১	১০.১	১০.১	১০.১	১০.১	১০.১	১০.১
১১. পরিবেশগ ও মূল্যায়ন কর্মসূচনা ও বাস্তবায়ন পরিবেশগ কাঠামো প্রণয়ন	১১.১ জাতীয় শুধুমাত্র কৌশল কর্মসূচনা ও বাস্তবায়ন পরিবেশগ কাঠামো প্রণয়ন	১১.১	১১.১	১১.১	১১.১	১১.১	১১.১	১১.১	১১.১	১১.১	১১.১

কার্যক্রম	শর্কর	একক	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	জিতিশহুর ২০১৬- ২০১৭ সক্ষমাত্রা	অগ্রগতি পরিবেশগ্রন্থ, ২০১৭-২০১৮				মন্তব্য				
					২০১৮- ২০১৯ অর্থবছরের সক্ষমাত্রা	লক্ষ্যস্থানের/ প্রকৃত অর্জন জুলাই-১৭- সেপ্টেম্বর১৭	১ম কোয়ার্টার কোয়ার্টার আগস্ট/১৭- ডিসেম্বর১৭	২য় কোয়ার্টার কোয়ার্টার আগস্ট/১৮- মার্চ/১৮	৩য় কোয়ার্টার কোয়ার্টার আগস্ট/১৮- জুন/১৮				
১		২		৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১১.২ জাতীয় শুধুচার কৌশল কর্ম পরিবেশনা ও বাস্তবায়ন পরিবেশন প্রতিবেদন মন্তব্যগ্রন্থ	পরিবেশগ্রন্থ প্রতিবেদন বিভাগে পাখিল	সংখ্যা	প্রশাসন-৪	৮	১	৮	১	১	১	১	১	১	
১১.৩ আওতাধীন দষ্টব্যসংস্থার জাতীয় শুধুচার কৌশল কর্ম পরিবেশনা ও বাস্তবায়ন পরিবেশগ্রন্থ	পরিবেশগ্রন্থ কাঠামো প্রঙ্গীত দাখিলকৃত	সংখ্যা	পরিবেশগ্রন্থ কাঠামো প্রঙ্গীত তারিখ	১৩.০৭.১৭	লক্ষ্যস্থানের/ প্রকৃত অর্জন জুলাই-১৭- সেপ্টেম্বর১৭	১৩.০৭.১৭	লক্ষ্যস্থানের/ প্রকৃত অর্জন জুলাই-১৭- সেপ্টেম্বর১৭	১৩.০৭.১৭	লক্ষ্যস্থানের/ প্রকৃত অর্জন জুলাই-১৭- সেপ্টেম্বর১৭	-	-	-	
১১.৪ আওতাধীন দষ্টব্যসংস্থার জাতীয় শুধুচার কৌশল কর্ম পরিবেশনা ও বাস্তবায়ন পরিবেশগ্রন্থ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট যত্নগ্রন্থ বিভাগ অধ্যাত্ম রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানে দাখিল	পরিবেশগ্রন্থ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	পরিবেশগ্রন্থ প্রতিবেদন অধিনস্তর/দষ্টব্য সংখ্যা	১	১	১	১	১	১	১	১	১	

(স্ব: স্বাক্ষৰ হক খন)

সচিব

আহবানক, নেতৃত্বকৃত কমিটি

বাস্তব সেবা বিভাগ

বাস্তব ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়